

COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA  
Ciudad de México, a 23 de enero de 2024

## ANEXO 01 Actualización “Buscador de Estatus”

1. Se agregó una ventana de advertencia para indicar que los formularios se llenan una única vez y requieren colocar un correo válido para seguir su trámite.

Visualización en el sistema:

**Estimada (o) Becaria (o):**

¿Confirma que cuentas con el acceso al correo prueba\_1@gmail.com? Recuerda que este será el medio por el que nos pondremos en contacto para darle continuidad a tu trámite y NO habrá otra oportunidad para llenar este formulario. Si deseas editarlo, haz clic en REGRESAR y coloca un correo en el que podamos contactarte.

  
Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez

2. Se creó el módulo de historial de solicitudes con la información de atención presencial por cita y atención por Ventanilla Virtual de Atención Ciudadana.

Visualización en el sistema:

 **Historial de Solicitudes** Ocultar ▼

▼ Citas

- ▶ SERVICIO DE INFORMACIÓN GENERAL (NO TRÁMITES).  
2023-02-13 09:00:00
- ▶ REPORTE DE COBRO NO RECONOCIDO.  
2023-02-27 16:45:00
- ▶ REPORTE DE COBRO NO RECONOCIDO.  
2023-02-28 11:30:00

▼ Formularios

- ▶ Formulario: QUIERO REALIZAR EL CAMBIO DE LA O EL REPRESENTANTE DE MI FAMILIA



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA  
Ciudad de México, a 23 de enero de 2024

3. Se modificó la consulta de la SARE de adscripción y se agregó un botón para poder desplegar la información con la leyenda "Oficina de becas que te corresponde".

Visualización en el sistema:



Tu estatus es **ACTIVA**

Fecha de consulta: 27/12/2023

Hora de consulta: 17:56:17 hrs

Programa Vigente: **Beca para el Bienestar Benito Juárez de Educación Superior (JEF)**

Fecha de incorporación al padrón: ENE-2021

▼ **Oficina de becas que te corresponde**

SARE de adscripción: **1702 CUAUTLA**

Dirección SARE de adscripción: **CARRETERA MEXICO-OAXACA**

**NUMERO 2, NUM. EXT: 2, NUM. INT: S/N, COLONIA: GABRIEL TEPEPA,**

**C.P: 62742**






**ANEXO: CAMBIOS A SISTEMAS 26/01/24**

BUSCADOR DE ESTATUS	Se modificó el texto del semáforo de bancarización para los becarios con estrategias SOT y Escuela Por Escuela.
---------------------	---

Visualización en el sistema:


[Ocultar ▶](#)




Bancarización

Recibirás tu tarjeta en una Sede Alternativa


---



Tarjeta en proceso de asignación



Tarjeta en tránsito, revisa periódicamente la programación de entregas



La tarjeta esta lista para recibir tu beca

**Bancarización en proceso !**

Becaria, becario o familia beneficiaria

¡Felicidades! Muy pronto te entregaremos la tarjeta del Banco del Bienestar en la que depositaremos tu Beca Benito Juárez.

Recuerda que en estos meses no se entregarán tarjetas en las sucursales del banco, por lo que recibirás tu tarjeta en una Sede Alternativa, es decir, un espacio público de fácil acceso y cercano a tu plantel. Para ello debes estar pendiente de la programación semanal en la siguiente [liga](#).

Es muy importante que acudas a recoger tu tarjeta en el día y hora que te corresponde, de lo contrario, la entrega se reprogramará hasta el segundo semestre del año.

Consulta [aquí](#) los documentos que deberás presentar.

Una vez que hayas recibido tu tarjeta podrás consultar la fecha de tu próximo pago en la sección "Becas Emitidas".

¡Juntas y juntos transformamos!





Ocultar ▶



## Bancarización

Recibirás tu tarjeta a través de la estrategia EscuelaxEscuela



Tarjeta en proceso de asignación



Tarjeta en tránsito, revisa periódicamente la programación de entregas



La tarjeta esta lista para recibir tu beca

### Bancarización en proceso !

Estimada/o beneficiaria/o de los Programas de Becas para el Bienestar Benito Juárez:

Consulta constantemente la [programación](#) para saber cuándo y dónde recibirás tu tarjeta.

Si han pasado 45 días desde que la recibiste y aún no tienes el depósito de tu beca, por favor llena el [formulario](#) que se encuentra en nuestra Ventanilla Virtual y selecciona la frase "Ya pasaron 45 días o más desde que tengo mi tarjeta y aún no recibo el depósito de mi beca".

¿No pudiste acudir por tu tarjeta? Por favor, llena el [formulario](#) que se encuentra en nuestra Ventanilla Virtual y selecciona la frase "Aún no tengo mi tarjeta del Banco del Bienestar"

¡Nosotros nos pondremos en contacto contigo para brindarte una solución!

Tú y tu familia nos inspiran a #BecarParaTransformar



SISTEMA DE CITAS	Se habilitó el módulo de recuperación del comprobante de cita mediante la CURP.
------------------	---

Visualización en el sistema:

## ¡Te damos la bienvenida al sistema de citas!

### Programa, consulta o cancela tu cita.

🔗 ¿Cómo hacer mi cita?

🔗 ¿En dónde se ubican las oficinas de la CNBBBJ?

🔗 ¿Qué servicios están disponibles?



#### Consulta tu cita

Recupera tu comprobante de citas.  
Introduce la CURP con la que  
agendaste el servicio.

No soy un robot



Ingresa tu CURP

Buscar



#### Agendar cita

Da clic para agendar una cita

Agenda tu cita aqui



Inicio > Resumen de cita

## Cita agendada

### Resumen de cita ✓

Activa

- Folio: CITA2024-VIB-000002052614
- Trámite: VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA CSI - CU EN LÍNEA
- Fecha: 2024-01-30 Hora: 15:00:00

Oficina: 2402 SAN LUIS POTOSÍ  
FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA S/N INT.  
PARQUE TANGAMANGA I, N. E. SN, A. H. EL  
SAUCITO, SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ,  
SAN LUIS POTOSI, [Consultar mapa](#)

Su cita ha quedado registrada. Recuerda asistir al menos 15 minutos antes de la hora seleccionada y presentar tu **comprobante de cita**, así como los documentos solicitados.

Descargar comprobante